

# 新北市萬里區萬里國民小學資安事件通報程序

一、資訊安全事件包括：系統被入侵、對外攻擊、針對性攻擊、散播惡意程式、中繼站、電子郵件社交工程攻擊、垃圾郵件、命令或控制伺服器、殭屍電腦、惡意網頁、惡意留言、網頁置換、釣魚網頁、個資外洩以及通訊中斷等。

二、本校資訊安全事件等級，由輕微至嚴重區分等級如下：

1、符合下列任一情形者，屬 0 級事件：

(1)未確定事件或待確認工單：來自不同計畫所使用新型技術(A-SOC，miniSOC，…)所產生之工單，但其正確性有待確認。

(2)其他單位所告知教育部所屬單位所發生未確定之資安事件。

(3)教育部及區、市網路中心檢舉信箱通告之資安事件。

2、符合下列任一情形者，屬 1 級事件：

(1)非核心業務資料遭洩漏。

(2)非核心業務系統或資料遭竄改。

(3)非核心業務運作遭影響或短暫停頓。

3、符合下列任一情形者，屬 2 級事件：

(1)非屬密級或敏感之核心業務資料遭洩漏。

(2)核心業務系統或資料遭輕微竄改。

(3)核心業務運作遭影響或系統效率降低，於可容忍中斷時間內回復正常運作。

4、符合下列任一情形者，屬 3 級事件：

(1)密級或敏感公務資料遭洩漏。

(2)核心業務系統或資料遭嚴重竄改。

(3)核心業務運作遭影響或系統停頓，無法於可容忍中斷時間內回復正常運作。

5、符合下列任一情形者，屬 4 級事件：

(1)國家機密資料遭洩漏。

(2)國家重要資訊基礎建設系統或資料遭竄改。

(3)國家重要資訊基礎建設運作遭影響或系統停頓，無法於可容忍中斷時間內回復正常運作。

三、本校任何人於校內發現異常情況或疑似資安事件，應立即向網管教師通報，網管教師儘速處理並研判事件等級。

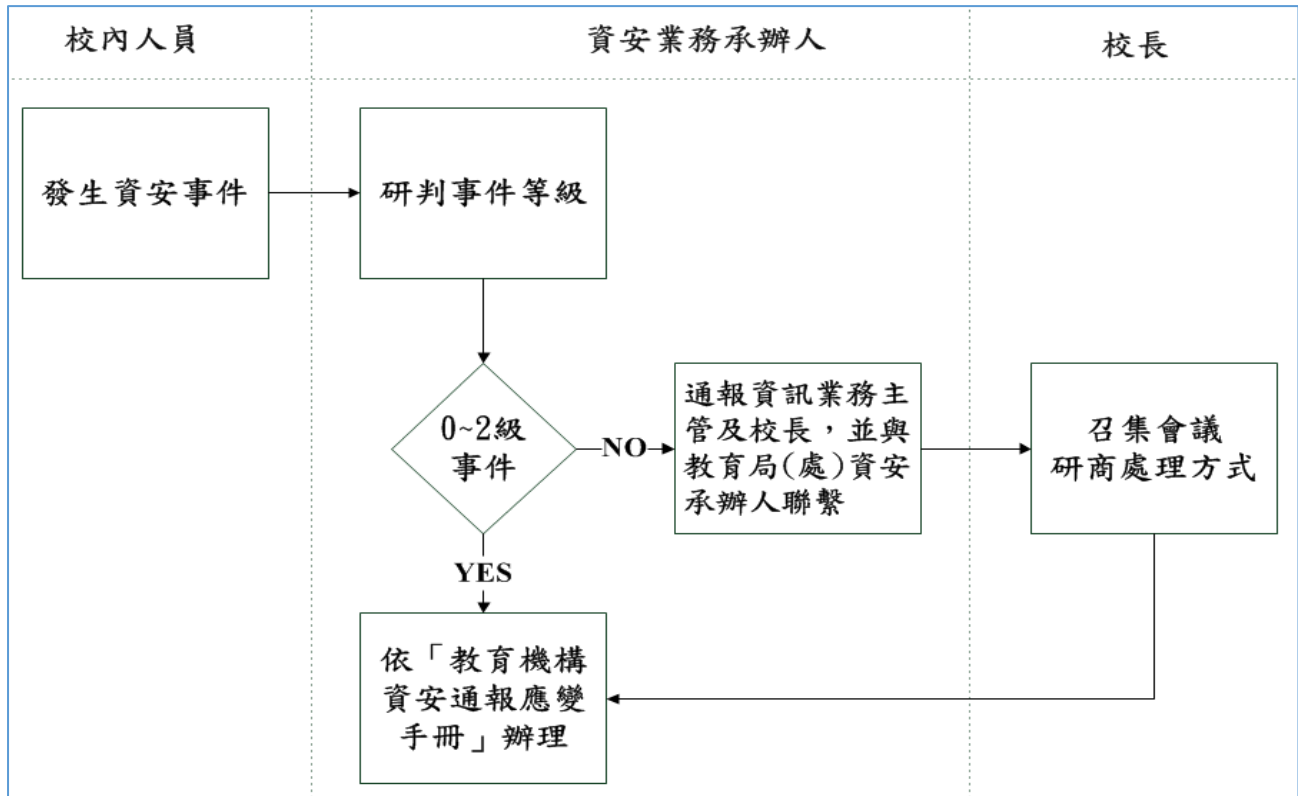
四、網管教師當發生研判事件等級 3（含）以上之事件，應立即通報資訊業務主管及校長，並以電話聯絡教育局(處)資訊安全管理單位，由校長儘快召集會議研商處理的方式。

五、本校發生內部無法處理之資通安全事件，應通報新北市教育局資訊安全管理單位協助處理。

六、資安通報依情報來源分為「告知通報」與「自行通報」，若收到「告知通報」事件通知，由資安業務承辦人登入教育機構資安通報平台，完成通報及應變作業。

七、資安事件須於發生後 1 小時內進行通報，0、1、2 級事件於事件發生後 72 小時內處理完成並結案(包括通報與應變)，3、4 級事件於事件發生後 36 小時內完成並結案。

## 資安事件通報程序



人員	姓名	聯絡電話
資安業務承辦人	張藝騰	24922034 #22
資安業務主管	黃沁華	24922034 #20
校長	李後榮	24922034 #10
教育局(處)資安承辦人	董玟彥	2960-3456 #8417
臺灣學術網路危機處理中心(TACERT)	教育機構資安通報應變小組	07-5250211